



POLITIQUE MADA

2017-2019



TABLE DES MATIÈRES

MOT DU MAIRE.....	3
MOT DE LA CONSEILLÈRE RESPONSABLE DES AÎNÉS	4
MONTCALM, VU PAR LES AÎNÉS.....	5
QU'EST QU'UNE MADA?.....	5
LES VALEURS PRÉCONISÉES	5
MANDAT DU COMITÉ MADA.....	6
MEMBRES DU COMITÉ MADA	6
QUE VEUT DIRE ÊTRE UN AÎNÉ?	7
LE NIVEAU D'AUTONOMIE	7
LE MODE DE VIE	7
LA SITUATION FINANCIÈRE	8
PROFIL DÉMOGRAPHIQUE	9
ÂGE DE LA POPULATION.....	9
ÂGE DES AÎNÉS.....	11
CARACTÉRISTIQUES DES MÉNAGES ET DES LOGEMENTS.....	12
SITUATION DES AÎNÉS	12
LA SANTÉ DES AÎNÉS.....	12
LES AÎNÉS ET LE MARCHÉ DU TRAVAIL.....	12
SERVICES ET INFRASTRUCTURES POUR LES AÎNÉS	13
PRINCIPAUX CONSTATS	14
VISION – ORIENTATIONS	17
PLAN D'ACTION MADA DE MONTCALM 2017-2019	18
PARTICIPATION SOCIALE – VIE SOCIALE ET RÉCRÉATIVE – ENGAGEMENT SOCIAL ET CITOYEN.....	18
COMMUNICATION ET INFORMATION / SOUTIEN COMMUNAUTAIRE.....	21
HABITAT/TRANSPORT/SANTÉ.....	22
ANNEXE 1 – RÉSULTATS DU SONDAGE SUR LES BESOINS DES AÎNÉS.....	25
ANNEXE 2 – RÉSULTATS DE LA CONSULTATION PUBLIQUE	36
BIBLIOGRAPHIE	47

MOT DU MAIRE

Chères citoyennes, chers citoyens,

C'est avec un immense plaisir que nous vous présentons la première politique ***Municipalité amie des aînés (MADA)*** pour la Municipalité de Montcalm. Je suis particulièrement fier du travail accompli par le comité MADA et la participation citoyenne dans ce projet.

L'analyse des besoins des aînés et de leur milieu de vie était selon moi indispensable dans le contexte actuel du vieillissement démographique. Cette analyse a permis à la municipalité, avec l'aide de ses citoyens, d'identifier les actions à poser afin d'assurer une qualité de vie et une pérennité pour nos aînés.

Dans un souci de développer une culture d'inclusion sociale des aînés et d'encourager le vieillissement actif, le conseil municipal s'engage à prendre des actions concrètes en lien avec cette politique. Je vous encourage d'ailleurs à consulter le plan d'action présenté dans la politique, fruit d'une étroite collaboration et d'une concertation entre les aînés, les intervenants, les organismes locaux et les élus municipaux. Je suis convaincu que les valeurs et les enjeux sauront rallier les attentes ainsi que les intérêts des citoyens de notre communauté.

Je suis persuadé que les municipalités jouent un rôle primordial face au défi du vieillissement de la population. C'est pourquoi la Municipalité de Montcalm est heureuse de s'employer à bâtir une société inclusive pour tous les âges, dans laquelle il fait bon de vivre ensemble.

En terminant, je tiens à remercier chaleureusement les élus municipaux, les membres du comité MADA, les organismes de la communauté et les citoyennes et citoyens qui ont participé à l'élaboration de notre politique *Municipalité amie des aînés*.

Steven Larose,
Maire de Montcalm et Préfet suppléant, MRC des Laurentides

MOT DE LA CONSEILLÈRE RESPONSABLE DES AÎNÉS

À titre de conseillère municipale responsable du volet aîné de Montcalm, je suis fière de vous présenter la première politique pour nos aînés, intitulée *Municipalité amie des aînés* (MADA).

Cette politique est le fruit de plusieurs mois de **réflexion** et de consultations pour répondre le mieux possible aux besoins de nos **aînés** sur le plan de la santé globale et plus particulièrement aux volets **social, loisirs et culture**.

Cette politique est donc un reflet fidèle des attentes et des besoins exprimés par nos aînés. Nous remercions tous ceux et celles qui ont répondu à notre sondage et qui ont participé à la consultation publique. Votre apport a grandement contribué à orienter notre réflexion et nos discussions.

Vous trouverez dans cette politique l'engagement de notre municipalité à réaliser ces objectifs et à prendre tous les moyens nécessaires à sa mise en œuvre pour le plus grand bien de tous.

Nous remercions sincèrement les membres du comité MADA, M^{me} Louise Lapointe, conseillère en gestion, M. Michael Doyle, directeur général, et les bénévoles M^{mes} Monique Auprix, Jolaine Craig, Nancy Brown et Hélène Boudreault.

Finalement, nous soulignons la participation de nos collaborateurs : le ministère de la Famille pour l'aide financière reçue, M. François Gagnon, organisateur communautaire au CISSS des Laurentides et M^{me} Lise Carle du Carrefour action municipale et famille.

Danielle Woolley
Conseillère municipale,
Responsable du dossier des aînés de Montcalm

MONTCALM, VU PAR LES AÎNÉS

Pour plusieurs personnes qui ont travaillé dans les grands centres, fuir le rythme effréné des villes et se retrouver dans un endroit magnifique et paisible constitue un rêve qu'elles concrétisent en venant s'installer à plein temps à Montcalm. Pouvoir vivre dans un milieu où la beauté des saisons côtoie les gens qui partagent de bons souvenirs et qu'à l'occasion elles puissent apporter leur contribution représente pour elles un choix de vie.

Certains aînés ont vécu les plus beaux moments de leur jeunesse à Montcalm, à la résidence d'été de leurs parents. Ils ont profité des plaisirs d'été et d'hiver que leur procurait la proximité d'un lac et des centres de ski.

L'environnement y est sympathique, la présence de la famille et des amis a permis de créer des racines que plusieurs souhaitent transmettre à leurs enfants et à leurs petits-enfants.

QU'EST QU'UNE MADA?

S'inspirant du *Guide mondial des villes-amies des aînés* de l'Organisation mondiale de la Santé (OMS) et de diverses initiatives favorisant le vieillissement actif au Québec, le ministère de la Famille a élaboré la politique MADA. Le vieillissement actif est le fil conducteur de cette démarche.

Pour vivre en santé, les aînés ont besoin de faire partie intégrante de leur milieu, de participer à la vie sociale, économique et culturelle, d'être actifs intellectuellement et physiquement.

Montcalm dispose d'espaces naturels exceptionnels, offrant des paysages grandioses. Cependant, sa dispersion géographique constitue un défi important quand vient le temps de mobiliser la population et d'obtenir l'engagement citoyen.

En s'engageant dans cette démarche, Montcalm souhaite encourager la participation active des aînés pour qu'ils bénéficient d'une qualité de vie et qu'ils restent le plus longtemps possible à leur domicile. Elle entend adapter ses infrastructures à leur réalité actuelle et future et soutenir des initiatives pour favoriser leur inclusion sociale et mettre un frein à l'âgisme.

LES VALEURS PRÉCONISÉES

Nous entendons orienter nos actions en fonction des valeurs que nous avons définies et qui guident nos réflexions.

- ♦ L'aide et l'entraide : prendre soin de nos aînés et communiquer ce sentiment auprès de la population est un enjeu pour faire de notre milieu un endroit sain pour les aînés et les citoyens.

- ◆ La joie de vivre et le confort : il est important de continuer à nourrir ce sentiment par notre approche et nos activités pour garder l'âme de Montcalm.
- ◆ Le respect : préserver l'environnement et accepter les différences pour que tous gardent en tête le bien-être de chacun.
- ◆ L'engagement : si chacun apporte sa contribution à la communauté, la qualité de vie et le degré d'appartenance de tout un chacun en seront accrus.

MANDAT DU COMITÉ MADA

L'élaboration de cette politique a été mandatée à un comité représentatif des intérêts de la population aînée et qui constitue un pôle important dans toute cette démarche de concertation.

Chaque membre joue un rôle déterminant pour entendre et faire valoir les différents besoins qu'ont les aînés qui façonnent le tissu social de notre communauté.

Les membres du comité ont exprimé des attentes à l'égard du rôle qu'ils désirent jouer. On souhaite notamment aller rencontrer les aînés de tous les secteurs de Montcalm. Leur but est de susciter chez les aînés le désir de se rassembler et de socialiser entre eux, de plus participer aux activités et de bénéficier des services qui leur sont offerts. En allant vers eux, ils veulent les aider à briser leur isolement et les inviter à développer des initiatives pour qu'ils sentent qu'ils ont une place importante dans leur milieu, tout en tenant compte de leur situation financière.

Au cours de la démarche, ils ont **le mandat** de consulter la population aînée et de faire connaître les besoins qui ont été exprimés.

MEMBRES DU COMITÉ MADA

NOM	ORGANISME – REPRÉSENTATIVITÉ
Monique Auprix	Citoyenne aînée
Hélène Boudreault	Citoyenne aînée
Nancy Brown	Citoyenne aînée
Patricia Caouette	Technicienne en loisirs, municipalités d'Arundel, de Brébeuf, d'Huberdeau et de Montcalm
Jolaine Craig	Citoyenne aînée
Michael Doyle	Directeur général, municipalité de Montcalm
Sandy Duncan	Technicienne en loisirs, municipalités d'Arundel, de Brébeuf et de Montcalm
François Gagnon	Organisateur communautaire, CISSS des Laurentides
Danielle Woolley	Conseillère municipale, responsable MADA

QUE VEUT DIRE ÊTRE UN AÎNÉ?

Comme la réalité des aînés est fort différente d'une personne à l'autre, notamment en raison de leur état de santé ou de leur participation au marché du travail, il est difficile de déterminer à partir de quel âge une personne est considérée comme une aînée.

Nous appuyant sur la politique du Réseau FADOQ, nous avons décidé de circonscrire notre politique aînée à partir de l'âge de **cinquante-cinq (55) ans**.

Le portrait d'un aîné à l'autre est très variable. Les références sont différentes selon que la personne a vécu son enfance dans les années 20, 30, 40 ou 50. Ces références orientent ses actions et l'influencent durant toute son existence.

Pour faire une bonne lecture des différents besoins qu'exprime l'aîné et considérant tous les éléments significatifs de sa réalité, nous avons ciblé les facteurs suivants afin de lui offrir les services nécessaires :

1. Le niveau d'autonomie;
2. Le mode de vie;
3. La situation financière.

LE NIVEAU D'AUTONOMIE

Le niveau d'autonomie est un facteur déterminant dans le fait de se sentir jeune ou non, et ce, peu importe l'âge. Les personnes actives se sentent jeunes et veulent continuer d'être stimulées et d'exercer leurs activités de façon autonome.

En revanche, lorsque le degré d'autonomie physique ou mentale diminue, le manque d'énergie les incite trop souvent à demeurer sédentaire et à s'isoler. Ne voulant pas déranger, elles s'ennuient. Les aînés en perte d'autonomie ont souvent besoin de service de transport et de stimulation sociale pour répondre à leurs besoins au quotidien et ainsi éviter que leur santé ne décline. Ils ont par-dessous tout besoin de se sentir utiles et d'être entourés.

LE MODE DE VIE

Selon leur parcours professionnel, leur motivation ou leur situation financière, certaines personnes ont décidé de prendre leur retraite relativement jeune, alors que d'autres ont choisi de rester sur le marché du travail.

À la retraite, leur mode de vie change. Elles veulent profiter de la vie. Leur degré de liberté quant aux horaires pour exercer des activités diffère beaucoup en fonction de ces éléments. Ce sera un facteur que nous aurons à considérer dans l'offre de service.

Être bien entouré, que ce soit par ses proches ou par un réseau social dynamique, est un facteur déterminant pour vieillir en santé et se sentir épanoui. Sans cela, elles vivent dans l'isolement, souffrent d'être exclues de la collectivité et se sentent inutiles.

LA SITUATION FINANCIÈRE

Les différents besoins des individus au quotidien pour une vie satisfaisante gravitent autour de leur situation financière. Nous devons considérer leur capacité de payer lorsque nous leur proposerons une offre de service.

PROFIL DÉMOGRAPHIQUE

La grande région des Laurentides connaît un essor démographique depuis plus de vingt ans. Le territoire de la MRC des Laurentides comptait, en **2016, 45 902** personnes, soit **1,6 %** de plus qu'en 2011.

Montcalm affiche un total de **628** personnes, soit une augmentation de **1,4 %** de sa population qui comptait 619 personnes en 2011.

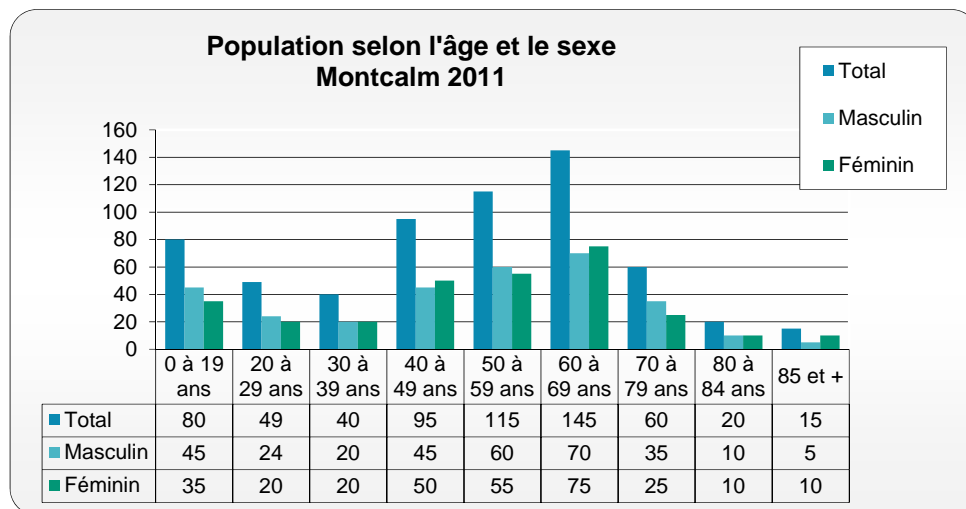


Tableau 1 – Source : Statistique Canada, *Profil des communautés*, 2011.¹

ÂGE DE LA POPULATION

Comme le territoire de la MRC des Laurentides est reconnu pour compter une population vieillissante, en 2011, l'âge médian était à **48,1** tandis qu'à Montcalm il était à **54** ans et pour l'ensemble du Québec, il était à **41,9** (voir le tableau à la page suivante).

¹ Ces données sont celles de 2011. Celles du recensement de 2016 n'étaient pas complètes au moment de l'élaboration de cette politique.

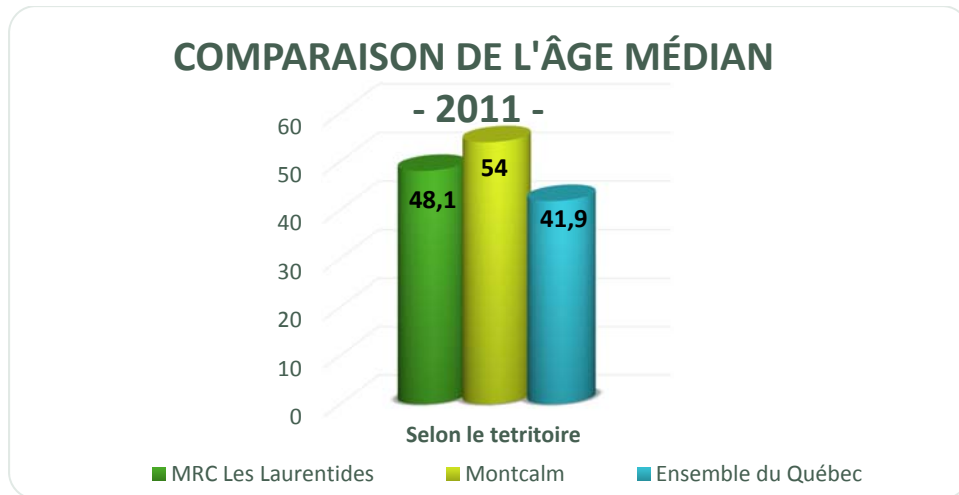


Tableau 2 – Source : Statistique Canada, *Profil des communautés*, 2011.

L'accélération du vieillissement est particulièrement notable depuis 2005, comme l'indique le Tableau 3.

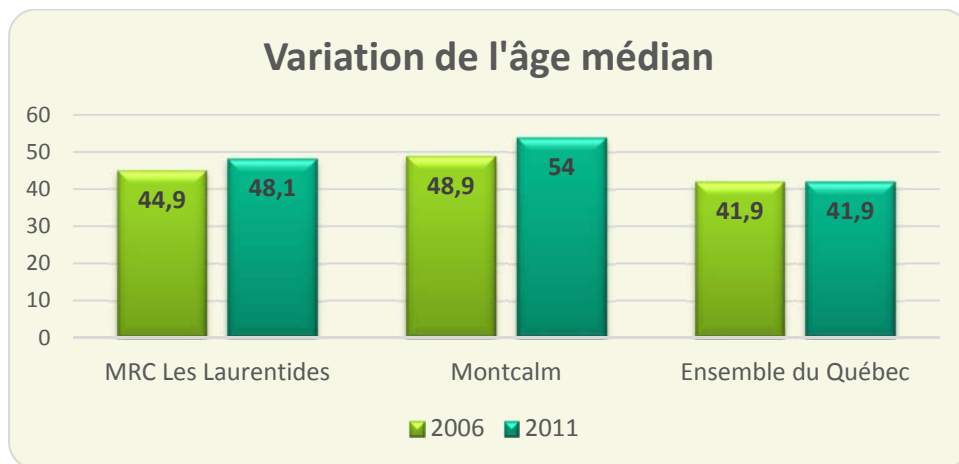


Tableau 3 – Source : Statistique Canada, *Profil des communautés*, 2011.

ÂGE DES AÎNÉS

Le vieillissement de la population est notable depuis les dernières années et il se poursuivra dans les années à venir. Nous pouvons le constater dans le tableau suivant avec les prévisions de 2021 de Statistique Canada, présentées sur le site Internet du Centre intégré de santé et des services sociaux des Laurentides.

**PRÉVISION DE CROISSANCE DE LA POPULATION DE 2011 À 2021
PAR GROUPE D'ÂGE POUR LA RÉGION DES LAURENTIDES ET DU QUÉBEC**

GROUPES D'ÂGE	LAURENTIDES	QUÉBEC
0-17 ans	10,5 %	5,4 %
18-64 ans	5,8 %	-1,0 %
65-74 ans	50,2 %	41,7 %
75 ans et plus	57,7 %	36,6 %
TOTAL	13,5 %	6,6 %

Tableau 4 – Source : Centre intégré de santé et des services sociaux, Direction de la santé publique, avril 2013.²

Selon le recensement de 2011, la proportion des personnes âgées de 55 ans et plus représentait 46,8 % de la population montcalmoise, soit **290** personnes sur un total de 619.

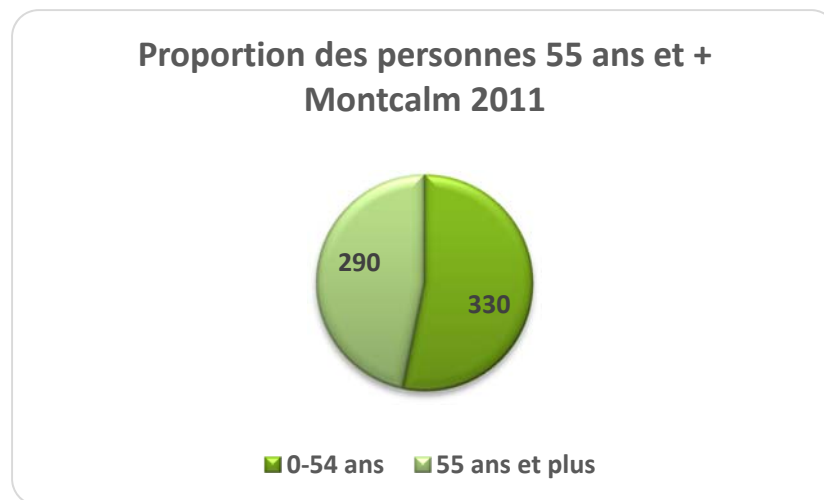


Tableau 5 – Source : Statistique Canada, *Profil des communautés*, 2011.

² <http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/population-demographie/perspectives/perspectives-2011-2061.pdf>

CARACTÉRISTIQUES DES MÉNAGES ET DES LOGEMENTS

Parmi les **619** personnes recensées en 2011, **355** vivaient en couple. Notons que **170** personnes vivaient seules, dont **40** personnes âgées de 65 ans.

SITUATION DES AÎNÉS

LA SANTÉ DES AÎNÉS

En 2009-2010, environ 23 % des personnes de 65 ans ou plus de la région auraient indiqué avoir besoin d'aide pour accomplir certaines tâches de la vie quotidienne.³

Le vieillissement de la population est habituellement associé à une augmentation du nombre de personnes en perte d'autonomie qui se manifeste souvent par une détérioration graduelle de leur état de santé.

Définition

« Une personne a une incapacité si elle a de la difficulté avec les activités de la vie quotidienne (difficulté à entendre, à voir, à communiquer, à marcher, à monter un escalier, à se pencher, à apprendre ou à faire d'autres activités semblables). »⁴

LES AÎNÉS ET LE MARCHÉ DU TRAVAIL

Selon le sondage que nous avons effectué auprès des aînés (55 ans et plus) de Montcalm, seulement 16 % étaient sur le marché du travail, soit 13 réponses sur 81.⁵

³ Statistique Canada, Enquête sur la santé des collectivités canadiennes (ESCC).

⁴ Centre intégré la santé et de services sociaux des Laurentides, direction de la santé publique, Coordination de la surveillance, de la planification, de l'évaluation et de la recherche, *De la connaissance à l'action*, juin 2011.

⁵ Le nombre correspond aux réponses obtenues. Ça pourrait représenter un nombre plus élevé de personnes car certaines vivent en couple.

SERVICES ET INFRASTRUCTURES POUR LES AÎNÉS

INFRASTRUCTURES/SERVICES	DESCRIPTION
PLEIN AIR	
Sentiers de randonnée (marche et escalade)	Mont Larose
Corridor aérobique	
INFRASTRUCTURES	
Habitation Stephen Jake Beaven	Vingt-quatre appartements et subventions « Accès logis » pour personnes à revenu modeste. Projet d'ouverture d'une pharmacie et d'une clinique médicale
Bibliothèque	
Église	
Centre communautaire	Arts, rencontres communautaires, bridge, tricot, yoga, danse en ligne <i>country</i> , événements saisonniers (famili-fête, journée de la culture)
Halte routière	Aire de pique-nique, marché aux puces
SERVICES – ACTIVITÉS	
Dîners communautaires (depuis août 2016)	Repas mensuels complets afin de briser l'isolement des aînés
Santé	Clinique de vaccination contre la grippe
Covoiturage	Service ouvert à tous via Internet
Transport en commun	Service intermunicipal

PRINCIPAUX CONSTATS

Les données démographiques ainsi que le sondage que nous avons mené auprès de la population aînée de Montcalm, mettent en relief les principaux constats suivants :

HABITAT – MILIEU DE VIE ET ENVIRONNEMENT	
FORCES	À CONSIDÉRER
La plupart sont attachés à leur milieu et ils désirent y rester tant que leur condition le leur permettra.	Plusieurs ont mentionné l'importance de pouvoir avoir accès à des services d'aide à domicile pour y rester plus longtemps.
Ils peuvent profiter des lacs, de la vie paisible et des services des municipalités avoisinantes.	Le manque de services de proximité restreint la qualité de vie des aînés, particulièrement de ceux qui souffrent de solitude ou qui ont des contraintes physiques, mentales ou financières. La venue d'un dépanneur avec station d'essence demeure un atout important pour la plupart des citoyens de Montcalm.
La plupart trouvent qu'il y a de l'entraide à Montcalm.	L'accès à Internet et au réseau de téléphonie mobile sont très limités.
Plusieurs ententes existent entre les municipalités pour donner accès à certaines infrastructures.	Elles sont peu connues et l'actuel réseau de transport est un obstacle.
TRANSPORT – MOBILITÉ ET ACCESSIBILITÉ	
FORCES	À CONSIDÉRER
La plupart des répondants sont autonomes et se déplacent avec leur véhicule ou covoiturent entre eux.	L'horaire du transport collectif intermunicipal ainsi que les points d'accès ne sont pas adaptés à leurs besoins (longue distance à parcourir à pied ou besoin de se faire reconduire à l'abribus). Le service de transport du Centre d'action bénévole est méconnu (CAB Montcalm).
RESPECT ET INCLUSION SOCIALE – RELATIONS INTERGÉNÉRATIONNELLES	
FORCES	À CONSIDÉRER
Tous les répondants aînés se sentent respectés par les jeunes et ne semblent pas être victimes d'âgisme.	
La famili-fête est très prisée par les aînés.	

PARTICIPATION SOCIALE – VIE SOCIALE ET RÉCRÉATIVE	
FORCES	À CONSIDÉRER
Plusieurs aînés participent à des activités physiques, sociales, culturelles et intellectuelles.	Plusieurs aimeraient participer à des projets collectifs et avoir des occasions pour échanger avec d'autres, d'apprendre à mieux utiliser l'Internet et les tablettes électroniques.
Les dîners communautaires sont très populaires. Ces dîners sont une porte d'entrée pour faire connaître et promouvoir les services qui leur sont offerts.	Vu l'étendue du territoire, il est difficile d'atteindre un taux de participation élevé lors de l'organisation, par la municipalité, de certains événements et activités.
	Il n'y a aucun groupe du Réseau FADOQ dans Montcalm et les municipalités avoisinantes.
ENGAGEMENT SOCIAL ET CITOYEN – BÉNÉVOLAT, VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE	
FORCES	À CONSIDÉRER
La municipalité recense 90 personnes qui font du bénévolat communautaire. Le sondage indique aussi que plusieurs aînés participent à des projets, font du mentorat ou prennent soin d'un proche ou de leurs petits-enfants.	La fête des bénévoles pourrait être une occasion pour connaître leurs aspirations à participer à des projets collectifs.
ESPACES EXTÉRIEURS – AMÉNAGEMENT	
FORCES	À CONSIDÉRER
L'accessibilité des bâtiments est adéquate.	Besoin de commerces de proximité (essence et dépanneur) en tenant compte du niveau d'autonomie qui diminuera au cours des années à venir.
SOUTIEN COMMUNAUTAIRE ET SERVICES DE SANTÉ	
FORCES	À CONSIDÉRER
	Inviter des organismes lors des dîners communautaires pour qu'ils présentent leur offre de service.
Ils ont tous un médecin à l'extérieur, dont plusieurs sont situés loin de Montcalm.	85 % des répondants aimeraient avoir une clinique médicale à Montcalm et 62 % voudraient un service de livraison de médicaments.

SOUTIEN COMMUNAUTAIRE ET SERVICES DE SANTÉ (SUITE)	
	<p>Les personnes âgées vivant seules, dont la plupart sont des femmes, ne peuvent se fier bien souvent qu'à elles-mêmes. Plusieurs aînés aimeraient former un comité de travail pour répondre aux différents besoins des personnes seules en perte d'autonomie.</p>
COMMUNICATION ET INFORMATION	
FORCES	À CONSIDÉRER
<p>La plupart des répondants aînés sont satisfaits des communications qu'ils reçoivent.</p>	<p>Ils privilégient le bulletin municipal et les journaux Journal L'Info du Nord et <i>Main Street</i>. D'autres préfèrent téléphoner à la municipalité. Le site Internet est moins utilisé par les aînés. Ils aimeraient avoir un calendrier des activités et un dépliant détaillant les services offerts par la Municipalité de Montcalm incluant le service Wi-Fi, les horaires de la bibliothèque ainsi que des informations concernant le programme Opération Œil de lynx et les sentinelles (bénévoles) du programme Prévoyance envers les aînés des Laurentides.</p>

VISION – ORIENTATIONS

Notre vision est de permettre aux aînés de vivre PLEINEMENT à Montcalm aussi longtemps qu'ils le désirent, et ce, en contribuant suivant leurs talents et leur expertise à des initiatives communautaires et à faire en sorte qu'ils bénéficient de l'aide nécessaire pour maintenir leur autonomie et leur qualité de vie.

Nous concentrerons nos efforts à :

- ♦ **offrir le soutien nécessaire** à l'organisation d'activités et d'événements et à la mise en œuvre d'initiatives qui répondent aux aspirations des aînés;
- ♦ **agir en collaboration** avec les organismes et les acteurs du milieu qui peuvent offrir des services aux aînés;
- ♦ **influencer**, en collaboration avec d'autres municipalités, les instances et les organismes régionaux à dispenser ou à adapter leurs services en fonction des besoins des aînés.

ORIENTATIONS

1. **ENCOURAGER l'organisation d'activités et d'événements** qui permettent aux aînés de socialiser, de s'entraider et de participer à des projets qui leur tiennent à cœur.
2. **OPTIMISER les moyens pour faire connaître** aux aînés de Montcalm les ressources et les services offerts **et en favoriser l'accès**.
3. **CONTRER l'isolement** des montcalmois et permettre aux aînés de demeurer actifs.

PLAN D'ACTION MADA DE MONTCALM 2017-2019

ORIENTATION 1 : ENCOURAGER l'organisation d'activités et d'événements qui permettent aux aînés de socialiser, de s'entraider et de participer à des projets qui leur tiennent à cœur.

PARTICIPATION SOCIALE – VIE SOCIALE ET RÉCRÉATIVE – ENGAGEMENT SOCIAL ET CITOYEN

OBJECTIF	ACTION	RESPONSABLE	PARTENAIRE	COÛT	ÉCHÉANCE
Développer l'offre en matière d'activités, d'événements, de projets collectifs	<ul style="list-style-type: none"> Sélectionner des activités proposées lors de la consultation publique dans chacune des catégories (physique, intellectuelle, sociale, culturelle) ainsi que des personnes intéressées à les organiser et à y participer. 	Responsable des loisirs	Comité des loisirs	Aucun	15 sept. 2017
	<ul style="list-style-type: none"> Former un comité des loisirs avec les bénévoles intéressés. 	Responsable des loisirs	François Gagnon CISSS des Laurentides	250 \$	15 juin 2017
	<ul style="list-style-type: none"> Organiser une activité particulière lors de la journée des aînés (1^{er} octobre). 	Responsable des loisirs		À déterminer	Oct. 2018 et récurrence

OBJECTIF	ACTION	RESPONSABLE	PARTENAIRE	COÛT	ÉCHÉANCE
Favoriser la participation des personnes âgées seules	<ul style="list-style-type: none"> Former un comité de travail pour répondre aux différents besoins des personnes seules en perte d'autonomie (transport, accompagnement, etc.). 	Citoyen bénévole	Sentinelle (D. Wooley)	Nul	15 oct. 2017
Travailler en collaboration avec les municipalités voisines et les organismes pour coordonner l'offre de service aux aînés	<ul style="list-style-type: none"> Élaborer un calendrier annuel commun, planifier l'horaire des activités et des événements importants en concertation avec les parties et conclure une entente pour fixer les tarifs entre municipalités. 	Responsable des loisirs/ Responsables des organismes	Responsable des loisirs des municipalités concernées	À déterminer	15 juin 2017 / fin avril 2018
	<ul style="list-style-type: none"> Voir avec le Réseau FADOQ la possibilité de créer un club pour aînés desservant Montcalm et les municipalités avoisinantes. 	Responsable des loisirs	FADOQ/ F. Gagnon CISSS des Laurentides	Nul	Fin octobre 2017

OBJECTIF	ACTION	RESPONSABLE	PARTENAIRE	COÛT	ÉCHÉANCE
Soutenir les citoyens dans la réalisation de projets et d'activités pour les aînés	<ul style="list-style-type: none"> Encourager les aînés à échanger leurs idées durant les événements et les activités en cours (spécialement lors des dîners communautaires). 	Comité organisateur des dîners communautaires	Responsable des loisirs	Nul	Saison 2017-2018 et récurrence
	<ul style="list-style-type: none"> Prévoir une ressource pour aider ceux qui veulent réaliser des projets ou organiser des activités. 	Directeur général		Nul	
	<ul style="list-style-type: none"> Revoir l'aménagement de la cuisine du centre culturel pour l'organisation de cuisines collectives. 	Directeur général/élus		7 500 \$	Sept. 2018
Développer un volet d'activités intergénérationnelles	<ul style="list-style-type: none"> Inviter les jeunes de la garderie au centre culturel pour participer à diverses activités avec les aînés. 	Responsable des loisirs	Garderie/ Une maman bénévole de Montcalm	Nul	Sept. 2017

ORIENTATION 2 : OPTIMISER les moyens pour faire connaître aux aînés de Montcalm les ressources et les services offerts et en favoriser l'accès.

COMMUNICATION ET INFORMATION / SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

OBJECTIF	ACTION	RESPONSABLE	PARTENAIRE	COÛT	ÉCHÉANCE
Favoriser la promotion des organismes œuvrant auprès des aînés	<ul style="list-style-type: none"> Inviter les organismes qui œuvrent auprès des aînés à participer (à tour de rôle) aux dîners communautaires. 	Comité des dîners communautaires	Organismes invités	Nul	Saison 2017-2018 et récurrence
Être à l'affût et promouvoir régulièrement toute information pertinente s'adressant aux aînés	<ul style="list-style-type: none"> Diffuser l'information dans le bulletin municipal. 	Responsable des loisirs		Nul	2017 et 2018 et récurrence
	<ul style="list-style-type: none"> Augmenter la fréquence de parution du bulletin municipal à quatre fois l'an. 				
	<ul style="list-style-type: none"> Ajouter l'adresse du site Internet de la CASA des Laurentides sur le site de la municipalité. 	Direction générale		Nul	5 mai 2017
	<ul style="list-style-type: none"> Promouvoir les ententes intermunicipales relativement aux infrastructures existantes. 	Direction générale	Autres municipalités	Nul	Printemps 2018
	<ul style="list-style-type: none"> Participer à la table de concertation des aînés. 	Conseillère municipale, responsable des aînés		Nul	Saison 2017-2018 et récurrence

ORIENTATION 3 : CONTRER l'isolement des montcalmois et permettre aux aînés de demeurer actifs.

HABITAT/TRANSPORT/SANTÉ

OBJECTIF	ACTION	RESPONSABLE	PARTENAIRE	COÛT	ÉCHÉANCE
Favoriser la venue d'un commerce de proximité	<ul style="list-style-type: none"> Poursuivre les efforts de développement économique pour permettre la venue d'un commerce rentable. 	Élus municipaux/ Direction générale	CDEL	Nul	Fin novembre 2019
Améliorer l'accès à Internet haute vitesse	<ul style="list-style-type: none"> Poursuivre la collaboration avec les acteurs (MRC, FILAU) pour améliorer la couverture sur le territoire. 	Maire	MRC/Branché Québec	Inconnu	Printemps 2019
Fournir aux aînés un accès à l'extérieur sécuritaire	<ul style="list-style-type: none"> Aménager une passerelle entre le centre communautaire et la résidence. 	Directeur général	Programme Nouveaux horizons	10 000 \$	Fin octobre 2017
	<ul style="list-style-type: none"> Sécuriser la traversée de la Route 327 entre le centre culturel et la bibliothèque (demande à faire au MTQ pour une traverse piétonnière). 	Directeur général	MTQ	Nul	Fin octobre 2019

OBJECTIF	ACTION	RESPONSABLE	PARTENAIRE	COÛT	ÉCHÉANCE
Favoriser l'activité physique et sociale en plein air	<ul style="list-style-type: none"> Aménager une aire de rassemblement couverte à l'extérieur du centre culturel pour la pratique de diverses activités physiques, sociales et culturelles. 	Directeur général	Programme Nouveaux horizons	15 000 \$	Fin octobre 2017
Offrir le transport aux personnes qui en ont besoin pour leur permettre de participer aux activités	<ul style="list-style-type: none"> Afficher aux endroits accessibles et dans le journal municipal une liste de personnes disposées à offrir du transport aux aînés qui en ont besoin et l'annoncer lors d'événements. 	Bénévole sélectionné	TaCL – covoiturage des Laurentides	Nul	Automne 2017
	<ul style="list-style-type: none"> Promouvoir le service de covoiturage des Laurentides et inciter les bénévoles à s'y inscrire. 	Responsable des loisirs		Nul	Mi-juin 2017
	<ul style="list-style-type: none"> Rechercher un bénévole pour contacter les personnes n'ayant pas accès à Internet pour leur offrir du covoiturage. 	Responsable des loisirs		Nul	Automne 2017

OBJECTIF	ACTION	RESPONSABLE	PARTENAIRE	COÛT	ÉCHÉANCE
<p>Poursuivre les efforts de déploiement des services de santé à Montcalm</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Promouvoir et travailler à la réussite de la clinique médicale • Soutenir les efforts en vue d’avoir le service de livraison de médicaments à la clinique médicale 	<p>Comité de la coopérative</p>	<p>Les élus municipaux</p>	<p>Inconnu</p>	<p>Automne 2019</p>

ANNEXE 1 – RÉSULTATS DU SONDAGE SUR LES BESOINS DES AÎNÉS

Ce sondage a été mené auprès des montcalmoises et montcalmois de 55 ans et plus entre le 30 septembre et le 14 octobre 2016.

MÉTHODOLOGIE

- ◆ Sondage envoyé dans tous les foyers spécifiant la clientèle visée. Une enveloppe affranchie leur a été fournie pour le retourner et découper la partie dédiée au tirage d'un prix de participation.
- ◆ **Prix de participation** : chèque cadeau de 50 \$ tiré lors de la consultation publique. Une présentation des résultats ainsi qu'une consultation plus approfondie a eu lieu lors de la consultation publique.
- ◆ Nombre total **de sondages** reçus : **85**, soit 56 francophones, 29 anglophones
 - 49 couples (98 personnes)
 - 28 personnes seules
 - 5 en maison intergénérationnelle : 2 en famille logeant leurs parents, 3 en famille logeant leurs enfants
 - 4 sans réponse de leur situation
 - **Total de personnes : 136**
- ◆ Sur une possibilité de 290 personnes âgées de 55 ans et plus, le sondage a permis de joindre 136 personnes, ce qui représente une proportion de 47 % d'entre eux. Les résultats reflètent donc bien la situation des aînés de Montcalm en 2016 d'autant plus qu'il y a une bonne répartition des groupes d'âge et du genre. La plupart d'entre eux vivent à Weir.

25

PROFIL DES RÉPONDANTS

1. ILS SONT	TOTAL DES RÉPONSES 85	POURCENTAGE 100 %
Propriétaire	76	89,0 %
Locataire	2	2,3 %
En résidence pour aînés	7	8,2 %

2. ILS VIVENT	TOTAL DES RÉPONSES 82	POURCENTAGE 96,5 %
En couple	49	60,0 %
Seul(e) (18 F, 4 H, 6 pas de réponse)	28	34,0 %
En famille logeant un ou ses parents	2	2,4 %
En famille logeant ses enfants	3	3,6 %

3. ILS SONT	TOTAL DES RÉPONSES 81	POURCENTAGE 95 %
Actifs sur le marché du travail (10 : entre 55-59 ans, 2 : entre 65-69 ans, 1 : entre 70-74 ans)	13	16,0 %
À la préretraite	7	8,6 %
À la retraite	60	74,0 %
Autre	1	1,2 %

4. ÂGE ET GENRE DES PERSONNES			TOTAL DES RÉPONSES 79	POURCENTAGE 93 %
GROUPES D'ÂGE	N^{bre} femmes 78 (59 %)	N^{bre} hommes 53 (41 %)		
	131 personnes (potentiel : 136)			
50-59 ans	15	7	22	17 %
60-64 ans	12	5	17	13 %
65-69 ans	12	11	23	17 %
70-74 ans	16	12	28	21 %
75-79 ans	13	9	22	17 %
80-84 ans	5	4	9	7 %
85 ans...	5	5	10	7 %

5. ILS DEMEURENT	TOTAL DES RÉPONSES 82	POURCENTAGE 96 %
Dans le secteur sud (Weir)	68	83 %
Dans le secteur Mont-Blanc	7	9 %
Dans le secteur Verdure	5	6 %
Dans le secteur du Lac-des-Seize-Îles	2	2 %

6. ILS CONNAISSENT LA PERSONNE RESPONSABLE DES AÎNÉS AU CONSEIL MUNICIPAL	TOTAL DES RÉPONSES 79	POURCENTAGE 93 %
Oui	26	33 %
Non	53	67 %

HABITATION ET ESPACES EXTÉRIEURS

7. DANS L'ÉVENTUALITÉ OÙ ILS DEVRAIENT QUITTER LEUR DOMICILE, ILS IRAIENT HABITER		TOTAL DES RÉPONSES 69	POURCENTAGE 81 %
a	Avec leurs enfants qui résident dans une autre ville	5	7 %
b	Chez leurs enfants, à Montcalm	1	1 %
c	En appartement	26	37 %
d	En résidence pour personnes autonomes ou semi-autonomes	37	54 %
e	En résidence ou en appartement	1	1 %

8. S'ILS PRÉVOIENT DÉMÉNAGER, CE SERAIT		TOTAL DES RÉPONSES 25	POURCENTAGE 29 %
Pas bientôt		1	
Non		13	
Quand ils ne pourraient plus conduire		1	
Dans quelques années dans une maison plus petite		1	
Inconnu		1	
Ne sait pas		2	
Plus tard		1	
Aucun plan		2	
Jamais		1	

9. S'ILS ONT FAIT LE CHOIX D'ALLER EN RÉSIDENCE : PERSONNE N'EST EN ATTENTE D'UNE PLACE		TOTAL DES RÉPONSES 36	POURCENTAGE 42 %
Oui		0	
Non		36	

10. LES SERVICES DONT ILS NE PEUVENT BÉNÉFICIER ET QUI LES INCITERAIENT À DÉMÉNAGER (N'ONT PAS IDENTIFIÉ LESQUELS)		TOTAL DES RÉPONSES 54	POURCENTAGE 64 %
Oui		6	
Non		48	

TRANSPORT

11. LES MOYENS DE TRANSPORT UTILISÉS		TOTAL DES RÉPONSES 78	POURCENTAGE 92 %
a	La voiture	75	96 %
b	Le covoiturage avec leurs enfants et amis	3	4 %
c	Le taxi	0	0 %

12. PARMI CES RESSOURCES, ILS UTILISENT ET CONNAISSENT (1) UTILISENT – (2) N’UTILISENT PAS, MAIS CONNAISSENT – (3) NE CONNAISSENT PAS		(1)	(2)	(3)
a	Le service de covoiturage Laurentides 63 réponses – 74 %	0 – 0 %	25 – 40 %	38 – 60 %
b	Le transport du Centre d’Action bénévole des Laurentides 61 réponses – 72 %	1 – 1 %	23 – 38 %	37 – 61 %
c	Le transport en commun intermunicipal (TCIL) 61 réponses – 72 %	0 – 0 %	49 – 80 %	12 – 20 %
d	Le transport adapté des Laurentides 63 réponses – 74 %	0 – 0 %	41 – 65 %	22 – 35 %

13. S’ILS SE SENTENT ISOLÉS ET EMPÊCHÉS D’EXERCER DES ACTIVITÉS PAR UN MANQUE DE TRANSPORT		TOTAL DES RÉPONSES 81	POURCENTAGE
Oui		3	4 %
Non		78	96 %

SANTÉ, VIE RÉCRÉATIVE, PARTICIPATION SOCIALE ET CITOYENNE

14. DANS LEUR DOMICILE, LE NOMBRE DE PERSONNES AÎNÉES QUI PRATIQUENT (69 RÉPONSES, 81 %)		
a	Conditionnement physique (37 réponses, 44 %)	52
b	Ski de fond ou alpin (27 réponses, 32 %)	37
c	Raquette (30 réponses, 35 %)	43
d	Patin (25 réponses, 29 %)	35
e	Marche, randonnée pédestre (54, 64 %)	83
f	Golf (20 réponses, 24 %)	29
g	Vélo (27 réponses, 32 %)	42

14. DANS LEUR DOMICILE, LE NOMBRE DE PERSONNES AÎNÉES QUI PRATIQUENT (69 RÉPONSES, 81 %) (SUITE)		
h	Tennis (8 réponses, 9 %)	10
i	Natation (34 réponses, 40 %)	52
j	Aucun	1
k	Autres : (9 réponses, représentant 12 personnes) Yoga (1), taï-chi (1), bridge (1), pêche (1), danse (2), motoneige, chasse et pêche (1), jardinage (2), billard (2), aménagement paysager (1)	

15. À MONTCALM...		Oui	Non
a	Je me sens en sécurité dans le village 77 réponses	77	0
b	Les bâtiments publics que je fréquente sont faciles d'accès 78 réponses (pas précisé lequel)	77	1
c	Je me sens respecté par les plus jeunes 71 réponses	71	0
d	Je me sens attaché à ma communauté 74 réponses (provenance des non : 1 Verdure, 3 Mt-Blanc, 9 Weir, 1 inconnu)	60	14
e	Il y a de l'entraide dans mon entourage (70 réponses)	61	9

16. ILS AIMERAIENT...		Oui	Non
a	Participer à des activités et des projets collectifs (75)	39 (52 %)	36
b	Avoir plus d'occasions pour échanger avec la communauté (72)	37 (51 %)	35
c	Avoir un parc aménagé pour les aînés près du centre communautaire (69)	34	35
d	Bénéficier d'un comité de soutien à domicile (68)	30	38
e	Une clinique médicale à Montcalm (78) Provenance des non : 2 Verdure, 2 Mt-Blanc, 2 Seize-Iles, 5 Weir, 1 inconnu	66 (85 %)	12
f	Un service de livraison d'une pharmacie (74)	46 (62 %)	28

17. DANS LEUR DOMICILE, LE NOMBRE DE PERSONNES QUI PRATIQUENT OU PARTICIPENT		
a	Activités artistiques ou artisanales (37 réponses)	43
b	Sorties culturelles (26 réponses)	41
c	Lecture (60 réponses)	85
d	Bricolage (42 réponses)	57
e	Jeux de société (21 réponses)	33
f	Fêtes et événements organisés à Montcalm (35 réponses, provenant des 4 secteurs de Montcalm)	56
g	Bénévolat communautaire	41
h	Mentorat ou parrainage	4
i	Participation à des projets	19
j	Gardiennage (petits-enfants)	11
k	Assistance à un proche (proche aidant, aidant naturel)	11

18. DANS LEUR DOMICILE, LE NOMBRE DE PERSONNES QUI SONT EN SITUATION DE (19 RÉPONSES)		
a	Maladie	11
b	Contraintes physiques (ex. : vue, mobilité réduite, etc.) (5 contraintes seulement)	10
c	Contraintes mentales (ex. : Alzheimer, dépression, etc.)	2
d	Contraintes financières	4

19. LIEU ET NOMBRE DE RÉPONDANTS QUI ONT DIT AVOIR UN MÉDECIN (81 RÉPONSES)	
EN ONT UN : 80 – N'EN ONT PAS : 1 – PAS DE RÉPONSE : 4	
Huberdeau	14
Ste-Agathe	11
St-Sauveur	10
Montréal	9
Mont-Tremblant	8
St-Jovite	5
Ste-Thérèse	4
Hawkesbury	3

19. LIEU ET NOMBRE DE RÉPONDANTS QUI ONT DIT AVOIR UN MÉDECIN (81 RÉPONSES) (SUITE)	
EN ONT UN : 80 – N'EN ONT PAS : 1 – PAS DE RÉPONSE : 4	
St-Jérôme	2
Rive-Sud de Montréal	2
Ste-Adèle	1
Laval	1
Repentigny	1
St-Joseph-du-Lac	1
St-Adolphe-d'Howard	1
Ottawa	1

20. DANS LEUR DOMICILE, LE NOMBRE DE PERSONNES CONFRONTÉES AUX CONTRAINTES SUIVANTES		
a	Solitude (3 à Weir, 1 à Verdure)	4
b	Difficulté à manger tout seul	0
c	Difficulté à entretenir leur domicile (tous à Weir, représente 4 domiciles)	5
d	Dépendance aux autres pour se déplacer (3 à Weir, 1 à endroit inconnu)	4
e	Besoin de faire livrer leur épicerie (3 à Weir, représente 2 domiciles)	3

21. SUBISSENT OU SONT TÉMOINS DE MALTRAITANCE OU DE VIOLENCE	
Oui	2
Non	79

22. UTILISATION DES SERVICES DE LA MUNICIPALITÉ ET FRÉQUENCE	NOMBRE DE RÉPONSES				
	OUI	NON	HEBDO	MENS.	RARE
a Site Internet de la municipalité (70)	31	39	8	6	17
b Centre communautaire (74)	47	27	16	4	23
c Bibliothèque (74)	41	33	5	9	16
d Corridor aérobique (68)	34	34	12	7	12
e Sentiers pédestres (63)	29	34	4	7	12

23. PARTICIPATION AUX ACTIVITÉS ORGANISÉES AU CENTRE COMMUNAUTAIRE DE WEIR		NOMBRE DE RÉPONSES		
		OUI	NON, MAIS CONNAÎT	NE CONNAÎT PAS
a	Arts, le lundi PM (74)	5	56	13
b	Bridge, le mardi PM (74)	8	56	10
c	Danse <i>country</i> en ligne, le mercredi (74)	10	55	9
d	Yoga, le jeudi AM (68)	2	53	13

24. PARTICIPATION AUX ÉVÉNEMENTS ORGANISÉS PAR DES BÉNÉVOLES		NOMBRE DE RÉPONSES		
		OUI	NON, MAIS CONNAÎT	NE CONNAÎT PAS
a	Journée de la culture, fin septembre (71)	18	41 (58 %)	12
b	Famili-fête, fin juillet (79)	48 (61 %)	26	5
c	Marché des artisans et aux puces (77)	33	37 (48 %)	7
d	Expo-vente, fin novembre (75)	23	30 (40 %)	22

25. UTILISATION DE CES RESSOURCES		NOMBRE DE RÉPONSES		
		OUI	NON, MAIS CONNAÎT	NE CONNAÎT PAS
a	Minibottin pour les aînés de la MRC des Laurentides (79)	9	26	44
b	Prévoyance envers les aînés (77)	2	29	46
c	Programme PAIR (80)	2	30	48
d	Association Clair-Soleil (80)	1	33	46
e	Société Alzheimer Laurentides (80)	0	42	38
f	Palliaccio (79)	1	40	38

COMMUNICATION ET INFORMATION

26. LEUR SITUATION EST LA SUIVANTE	OUI	NON
Ils utilisent Internet et aimeraient avoir de la formation pour mieux l'utiliser (74 réponses, 87 %)	18	56

27. SELON EUX, IL Y A ASSEZ D'INFORMATION POUR LES INFORMER DES ACTIVITÉS ET DES SERVICES OFFERTS (78 RÉPONSES, 92 %)	OUI	NON
	64	14

SUGGESTIONS (5)

- ◆ Utiliser des courriels pour communiquer à ceux qui les autorisent, + écolo et rapide (1)
- ◆ *More flyers through mail* (1)
- ◆ J'aimerais que nos boîtes aux lettres soient installées à l'aire de repos sur notre territoire (1 Weir)
- ◆ *Hard to answer, I receive newsletters, but I would prefer reminders or advertisements the way family-fete is promoted. I would like to have access to bilingual services* (1)
- ◆ *I receive nothing from the municipality* (1)

28. COMMENT QUALIFIEZ-VOUS LES COMMUNICATIONS QUE VOUS RECEVEZ DE LA MUNICIPALITÉ?	OUI	NON
Assez claires et simples à comprendre	79	2
Envoyées suffisamment à l'avance	76	4
Bien regroupées et faciles d'accès pour les aînés	64	8
Faciles à utiliser (boîte vocale, ligne téléphonique)	65	7

COMMENTAIRES ET AUTRES SUGGESTIONS

Activités

- ◆ A aimé le dîner communautaire (1)
- ◆ Aimerais cours de peinture (1)
- ◆ Nous demeurons trop loin du centre des activités (Mt-Blanc) (1)
- ◆ *Activities are the same every year, we consider them boring, most events are unilingual French* (1)
- ◆ Je suis près des grands centres et j'y vais (1)
- ◆ Aimerais bingo, danse *country* le vendredi soir (comme à Huberdeau) (1)

Internet

- ◆ *I don't have Internet at Weir* (1)
- ◆ Internet haute vitesse à prix abordable requis au Lac Beaven (1)
- ◆ Internet haute vitesse a un périmètre trop limité (1)
- ◆ La connexion Internet et des ondes cellulaires laissent vraiment à désirer dans mon secteur (1)

Transport

- ◆ Le transport TCIL de midi a été annulé et ne laisse qu'une heure pour tout faire à Huberdeau (entre 10 h et 11 h).
- ◆ Pas assez de transport pour aller magasiner (service de taxi) autre que par les gens de la résidence

Appréciation

- ◆ *A great place to have been living and to be living as a junior senior! (1)*
- ◆ J'ai apprécié le sondage et d'avoir pensé aux aînés (1)
- ◆ Merci beaucoup pour le sondage, très bonne idée, c'est très apprécié (1)
- ◆ On a de l'information et une bonne équipe à Montcalm et un merveilleux maire. J'ai aimé le questionnaire et l'attention que vous portez. Merci ! (1)

Divers

- ◆ Quand vient la coop avec station d'essence? (1)
- ◆ Autonome et travaillant à St-Sauveur, je ne me sens pas vraiment concernée par les problèmes des aînés à Montcalm (1)
- ◆ Problème d'accès à la municipalité (1)
- ◆ *We would like to be able to purchase gasoline in Weir, Arundel or Huberdeau (1)*
- ◆ *Control the traffic, we could walk more that way. Lake rond south have too much trucks and motor bikes (1)*
- ◆ SVP étendre un produit (calcium) pour réduire la poussière sur le chemin Tassé (1)

Faits saillants

1. La stabilité et l'attachement à son milieu

Personne n'entrevoit quitter Montcalm ni n'a de plan pour son avenir, ce qui semble dénoter un signe de satisfaction quant à leur milieu de vie et leur niveau d'autonomie leur permettant de demeurer hors de grands centres. Si certains d'entre eux avaient à déménager, ils choisiraient de vivre en résidence ou en appartement.

Personne parmi les répondants n'est actuellement en attente d'une place en résidence.

Ils se sentent tous en sécurité et respectés par les jeunes. Plus de 80 % des répondants se sentent attachés à leur communauté et trouvent qu'il y a de l'entraide à Montcalm.

Un peu plus de la moitié des répondants aimerait participer à des projets collectifs et avoir des occasions pour échanger avec les membres de leur communauté.

2. La mobilité, l'accessibilité

Peu de répondants se sentent isolés par un manque de transport. Ils utilisent presque tous leur voiture pour se déplacer, quelques-uns pratiquent le covoiturage ou le transport collectif intermunicipal des Laurentides.

Selon leurs réponses, nous pouvons constater qu'ils sont généralement très actifs, tant physiquement, socialement qu'intellectuellement.

- 69 personnes, soit 81 % des répondants, ont mentionné faire au moins une activité physique. De ce nombre, 13 en exercent 1, 27 en pratiquent de 2 à 4 différentes et 29 en font entre 5 et 9 différentes.
- Ils ont presque tous un médecin et celui-ci est à l'extérieur et souvent très loin de Montcalm. En outre, plusieurs aimeraient avoir une clinique médicale à Montcalm.

3. Les contraintes

Quelques aînés souffrent de solitude et certaines personnes éprouvent des contraintes qui les empêchent de contribuer pleinement à une vie de qualité. En ce sens, quelques aînés ont mentionné avoir une maladie ou des contraintes physiques (10) ou mentales (2). Soulignons que 4 répondants ont des contraintes financières.

Certains ont même de la difficulté à entretenir leur domicile ou dépendent des autres pour se déplacer, tandis que d'autres ont besoin de se faire livrer leur épicerie.

4. Les services de la municipalité

Moins de la moitié des répondants visite le site Internet de la municipalité, tandis que plusieurs vont au centre communautaire pour participer à des activités et à des événements. Près de la moitié d'entre eux fréquente la bibliothèque, le corridor aérobique et les sentiers pédestres.

La famili-fête est très prisée par les aînés tandis que certaines activités auraient avantage à être revues pour plaire aux aînés, car le taux de participation y est faible.

Presque tous les répondants sont satisfaits des communications qu'ils reçoivent de la municipalité.

ANNEXE 2 – RÉSULTATS DE LA CONSULTATION PUBLIQUE

QUESTIONNAIRE Bloc n° 1

Habitation

1. Vous nous avez dit en grand nombre vouloir rester à Montcalm aussi longtemps que vous le pourriez. Si votre niveau d'autonomie diminuait, vous nous avez indiqué vouloir soit aller demeurer en appartement (37 %) ou en résidence (54 %) ou avec vos enfants (8 %). Si vous ne pouviez plus conduire, voudriez-vous toujours demeurer à Montcalm?

COMMENTAIRES	RÉPONSES
9 disent vouloir rester à Montcalm jusqu'à la fin de leurs jours	4 sur 6 n'ont pas de plan pour cette éventualité
	Utiliserait le transport collectif, mais ne connaît pas
Avoir une voiture est essentiel pour demeurer à Montcalm	Déménagerait en ville près des enfants
	Voudrait rester à la maison avec une aide à domicile
	Resterait chez ses enfants ailleurs
	Déménagerait dans une résidence à Ste-Agathe près de l'hôpital et des services
	Si on pouvait avoir un service de transport du type d'Uber
Les services de transport auraient besoin d'amélioration	Non, en raison du manque de services et de la distance de l'hôpital, doit se fier sur les autres
	Resteraient seulement s'il y a des services à domicile

2. Est-ce que la venue d'un dépanneur est une nécessité pour vous? Est-ce un facteur déterminant pour continuer à demeurer à Montcalm?

COMMENTAIRES	RÉPONSES
Comprennent la difficulté de trouver un investisseur pour peu de volume de ventes	Oui
7 aimeraient toutefois un dépanneur avec station d'essence	7 non
Ce serait difficile de l'adopter si les prix étaient trop chers	Est satisfait avec celui d'Huberdeau
La station d'essence est plus importante	Ne serait pas déterminant pour rester à Montcalm
	L'idée de bouffe sur roues serait à considérer
	Pas déterminant, mais serait utile pour le moment
	Oui, avec station d'essence

Transport

1. Le sondage nous indique que les services de transport des organismes ainsi que les services de covoiturage sont peu connus et peu utilisés. Qu'est-ce qui ferait en sorte que vous les utiliseriez davantage?

COMMENTAIRES	SUGGESTIONS
S'informent lorsqu'ils en ont besoin	Que la municipalité tienne une liste des coordonnées des bénévoles pour faire du transport (affichée sur le site Internet, à la salle communautaire et au bureau de poste)
Il existe déjà une entraide pour le covoiturage entre amis	Faire une demande de bénévoles dans le bulletin municipal pour le covoiturage ou le transport
L'attention devrait être portée aux personnes isolées	Voudrait avoir plus d'informations sur les différentes ressources et les possibilités avec celles-ci
Pas besoin, est habitué	Que le service de livraison soit abordable

COMMENTAIRES	SUGGESTIONS
L'horaire, les tarifs et l'accès au service de transport ne sont pas convenables. Ça prend beaucoup d'organisation, surtout pour transporter les emplettes ensuite	Quelques personnes ne sont pas intéressées par ces services
L'horaire du transport n'est pas commode pour nous	
Covoiturage : absence d'information	
Quelques personnes de la résidence utilisent le transport adapté chaque semaine et trouvent difficile de se rendre à l'arrêt d'autobus	

Bloc n°2

Vie récréative

1. Quelles activités aimez-vous faire qui ne sont pas offertes à Montcalm?

SUGGESTIONS
A) Activités physiques : groupe de marche, de ski de fond ou raquettes, Tai-chi taoïste, avoir plus de sentiers de marche, avoir accès à une piscine, escalade en groupe, exercices pour aînés tels que Pilates et <i>stretching</i> , <i>stretching</i> à la résidence, pétanque, fer à cheval, minigym au centre culturel, avoir accès à un aréna. Tenir compte de l'étalement du territoire pour l'organisation d'activités
B) Activités intellectuelles : cours pour l'utilisation des tablettes électroniques (offerts par la FADOQ) en petits groupes sur les 3 territoires de Montcalm, pour l'utilisation de l'ordinateur, de français pour anglophones, de bridge
C) Activités sociales : soirées dansantes, repas communautaires mensuels, bingos, soirées <i>get together</i> le mercredi soir (anglophone), danse sociale en ligne le vendredi soir, Karaoké, club de lecture, de tricot, de billard et de quilles, crib
D) Activités culturelles : organiser du transport pour aller à des activités culturelles à Mtl (musée, orchestre symphonique, etc.), offrir des projections de film sur une base mensuelle, peinture sur bois, voir si les films présentés à la résidence pourraient l'être aux aînés non-résidents

39

2. Seriez-vous intéressés à ce qu'il y ait un club pour gens retraités à Montcalm?

COMMENTAIRES	RÉPONSES
Difficile à réaliser en raison de l'étalement territorial et de la mixité des anglophones et des francophones	Oui (28) dont un club en anglais
	Non (13)
	Avec la participation des autres municipalités avoisinantes pour organiser des voyages et autres activités
	Communiquer avec eux pour qu'ils nous offrent des services
	Booh club?

3. Vous nous avez dit participer à la famili-fête (61 %), au marché des artisans et aux puces (43 %), à l'expo-vente (31 %). Avez-vous des suggestions pour la tenue d'autres événements?

COMMENTAIRES	SUGGESTIONS
Assez d'événements actuellement	Éviter que les municipalités aient des événements en même temps et se concurrencent
	Organiser une épluchette de blé d'Inde
	Au moins 1 activité hivernale (patin sur le lac, un sentier de marche, carriole à chevaux)
	Transport en bus pour sorties automnales et printanières (peut-être organisé par la FADOQ)
	Chants de Noël

4. Considérant le fait que vous participez à des activités dans d'autres municipalités, aimeriez-vous que le bulletin des activités des 4 villages revienne?

COMMENTAIRES	SUGGESTIONS
Ça éviterait que les municipalités se concurrencent en tenant plusieurs événements en même temps	Oui, important
	Oui, en y incluant les activités de la Légion
	Bâtir des listes d'envoi pour nous envoyer des infolettres entre les 4 villages

5. Les ententes existantes pour vous donner accès à des services ou des infrastructures dans d'autres municipalités sont-elles suffisantes (ex. : Domaine St-Bernard, Tennis Arundel)? Sinon, est-ce qu'il y a lieu d'en conclure davantage?

COMMENTAIRES	SUGGESTIONS
	Les faire connaître par le biais du bulletin et publier celles de Montcalm dans le journal L'Info du Nord
	En avoir plus avec le service de transport
	Avoir accès à une piscine
	Oui, l'Aquaclub de Tremblant

COMMENTAIRES	SUGGESTIONS
	Non. Suggestion : regroupement des intéressés pour faire des activités comme la natation et s'organiser pour avoir du transport
	Non (4)
	Hockey à l'aréna
	Golf virtuel
	Salle de quilles

Participation sociale et citoyenne

1. Vous nous avez dit à 52 % vouloir participer à des projets qui vous tiennent à cœur. Quelles sont les occasions qui pourraient favoriser ces échanges?

COMMENTAIRES	SUGGESTIONS
Difficile de recruter et de faire participer les gens	Discuter des projets à l'Hôtel de ville et au centre communautaire
Les aînés aiment bouger et sont autonomes pour se déplacer	Organiser des forums de discussion
	Avoir un babillard communautaire pour faire connaître davantage ce que les gens peuvent offrir
	Utiliser la bibliothèque ou le centre communautaire pour tenir des rencontres
	Idée de projet : banque alimentaire
	Comment bien s'alimenter selon notre condition de santé (Monique Michaud)
	Organiser des soirées-cinéma

2. Aimeriez-vous mettre vos talents et expertises à contribution? Si oui, lesquels?

COMMENTAIRES	SUGGESTIONS
Se fait par le bouche à oreille	Cuisine collective (se réunir pour cuisiner)
	Poursuivre la journée de la culture
	Développer le réseau de REVE : réseau d'embellissement de viens engager Visé à développer une vision communautaire et de participation citoyenne en vue d'un vieillissement actif
	Une demande à cet effet devrait être adressée dans le prochain bulletin
	Tai-chi, booh club
	Participer à la banque alimentaire pour cuisiner (Denise Stapleton)
	8 non
	Atelier pratique de confection : couture, broderie, macramé, tricot
	Activité de préparation de repas et de jeux entre hommes
	Jeux de poche, de fléchettes, etc.

3. Avez-vous un intérêt à participer à un comité de travail visant à aider les personnes seules et isolées ou en perte d'autonomie pour différentes demandes?

COMMENTAIRES	SUGGESTIONS
Avoir la possibilité d'organiser des voyages pour magasiner à Laval 4 fois par année	Oui (Georgette Chénard, Gaston et Maida Rivest, John et Carol McRandall, Loris et Karen Ponzo, Arthur et Hélène Boudreault pour le covoiturage, Florence Schneider, Denise Stapleton, Pam Warne
	Il existe déjà un comité civil, un service d'hébergement
	Mettre sur pied un comité de loisirs

4. Vous nous avez dit à 51 % vouloir plus d'occasions pour échanger avec les membres de votre communauté. Que souhaiteriez-vous avoir?

SUGGESTIONS
Groupe de marche
Repas communautaires mensuels
Cours pour l'utilisation des tablettes électroniques (offerts par la FADOQ) en petits groupes sur les 3 territoires de Montcalm
Soirées dansantes, formule bar
Rassemblement avec le terroir : ferme Morgan combiné au marché aux puces
S'associer à d'autres événements pour dynamiser la participation
Cuisine collective
Par le biais de booh club, par de la randonnée
Avoir plus de rencontres organisées par la municipalité
Danse en ligne
Café-rencontres avec conférenciers
Participer à un chœur de chant
Assister à des soirées de musique (avec musiciens)

Bloc n° 3

Soutien communautaire

1. Plus de la moitié des répondants au sondage nous ont dit ne pas connaître les organismes et les ressources à la disposition des aînés. Quels moyens de communication pourraient mieux vous convenir Ex. : inviter les organismes à se présenter lors des dîners communautaires, rédiger des capsules dans le bulletin municipal, etc.)?

COMMENTAIRES	SUGGESTIONS
Une liste existe déjà	Faire des présentations au sujet des ressources vouées aux aînés lors des dîners communautaires et des activités sociales
Les gens ne savent pas qu'il y a des dépliants à cet effet au centre communautaire	Site Internet et hyperliens avec la CASA et les organismes
Plusieurs aînés n'utilisent pas l'ordinateur ni l'Internet	Service d'information téléphonique de la ville
	Bulletin municipal, Journal l'Info du Nord et <i>Main Street</i>
	Avoir des encarts dans le bulletin pour nous rappeler l'existence de ceux-ci
	Avoir des groupes de discussion sur la sécurité personnelle (Internet, téléphone, etc.) et même inviter les personnes non présentes aux dîners communautaires
	Café-rencontres sur divers sujets et thématiques

Santé

1. Vous nous avez tous dit avoir un médecin. Certains parmi vous doivent aller loin pour se faire soigner. S'il y avait un médecin à Montcalm, le consulteriez-vous?

COMMENTAIRES	RÉPONSES
Organiser des visites, des marches à la clinique, avoir une minipharmacie	La majorité le consulterait, sauf 2 qui ont M. Rondeau et qui le garderont tant qu'il pratiquera
Avec livraison de médicaments	En urgence

2. S'il y avait un médecin à Montcalm, l'adopteriez-vous comme médecin de famille?

COMMENTAIRES	RÉPONSES
Avoir une infirmière praticienne spécialisée (super infirmière)	26 sur 41 le choisiraient comme médecin
	Si nécessaire
	Oui, si je n'en avais pas un déjà
	Oui, si j'étais certain que le médecin ne quittera pas Montcalm après quelques années
	Ne peut pas me passer d'un spécialiste

3. Si vous aviez un médecin à Montcalm, est-ce que ça ferait en sorte que vous demeureriez jusqu'à un âge plus avancé à Montcalm?

COMMENTAIRES	RÉPONSES
Serait plus facile, mais pas un <i>must</i>	Oui (27)
Aimerait que la municipalité influence les instances gouvernementales pour avoir un médecin à Montcalm	Serait certainement un incitatif pour demeurer plus longtemps, surtout en perte d'autonomie
Besoin d'un physiothérapeute	Probablement (8)
	Non (11)

Communications

1. Il existe 2 parutions du bulletin municipal. Souhaiteriez-vous que nous augmentions le nombre de parutions du bulletin? Si oui, à combien?

SUGGESTIONS
Quelques-uns disent que 2 parutions sont suffisantes, certains suggèrent de les étoffer davantage avec un calendrier des activités et des événements, d'aborder différents sujets, d'ajouter des éléments de reconnaissance des membres de la communauté, de présenter les familles pionnières
La grande majorité voudrait 4 parutions surtout que c'est la principale source d'information
Certains aimeraient avoir accès à la version anglaise sur demande

2. Y a-t-il des sujets sur lesquels vous aimeriez être plus informés? Si oui, lesquels?

SUGGESTIONS
Calendrier des activités
Programme Œil de Lynx (13)
Les sentinelles de Prévoyance envers les aînés des Laurentides
État de la situation de la santé du climat dans les bulletins (pas certaine d'avoir bien lu)
Sécurité civile
Un dépliant détaillant les services offerts par la municipalité
Informar la population des nouveaux horaires de la bibliothèque ainsi que du service Wi-Fi avec l'envoi des avis d'imposition

3. À l'échelle municipale, quelle est votre façon de vous informer?

COMMENTAIRES	RÉPONSES
Les informations ne sont pas tenues à jour dans le journal <i>Main Street</i>	Bulletin municipal
Le site Internet de la municipalité n'est pas tenu à jour	Site Internet
Certaines personnes ont mentionné être reconnaissantes que le taux d'imposition de Montcalm figure parmi les plus des Laurentides et espèrent qu'il le demeurera	Téléphoner
	Journaux l'Info du Nord, <i>Main Street</i>

BIBLIOGRAPHIE

Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides, direction de la santé publique, Coordination de la surveillance, de la planification, de l'évaluation et de la recherche, *De la connaissance à l'action*, juin 2011.

http://www.santelaurentides.gouv.qc.ca/fileadmin/documents/Sante_publicue/SPER/Fiches_Regard_Sante/Fiche_RS_Besoin_Aide_EQLAV.pdf

Institut de la statistique du Québec, *Bulletin statistique régional – Laurentides*, édition 2012 et 2015.

Ministère de la Famille, Favoriser le vieillissement actif au Québec, 2009.

MRC des Laurentides, Profil socioéconomique et caractéristiques du marché du travail, octobre 2010.

Organisation mondiale de la Santé, *Guide mondial des villes-amies des aînés*. Genève, Suisse.

Secrétariat aux aînés, *Guide d'accompagnement pour la réalisation de la démarche Municipalité amie des aînés*, ministère de la Santé et des Services sociaux, édition 2013-2014.

Statistique Canada. *Profil des communautés*, recensement 2011 et 2016.